

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

RTS Bouwassist B.V. , Haitsma Mulierweg 37, 7101 Winterswijk Mobiel: 06-23930205  
Email: [info@rts-bouwassist.nl](mailto:info@rts-bouwassist.nl)  
Internet: [www.rts-bouwassist.nl](http://www.rts-bouwassist.nl)

### **ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN**

- a. Deze voorwaarden maken deel uit van alle door **RtS Bouwassist B.V.** (hierna RTS) gedane aanbiedingen en offertes ongeacht de vorm waarin deze worden gedaan, en alle aangegane overeenkomsten en zijn ook in te zien op [www.voorwaarden.net](http://www.voorwaarden.net)
- b. Onder wederpartij in deze voorwaarden wordt verstaan iedere (rechts) persoon die met RTS een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.
- c. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden, al dan niet opgenomen in algemene voorwaarden van de wederpartij maken geen deel uit van deze voorwaarden en binden derhalve RTS niet, tenzij RTS de (mede) toepasselijkheid van die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

### **ARTIKEL 2. AANBIEDINGEN**

- a. Tenzij het tegendeel uitdrukkelijk en schriftelijk is bepaald, zijn alle door RTS gedane aanbiedingen en offertes geheel vrijblijvend. RTS behoudt zich derhalve het recht voor na een opdrachtbevestiging of andere vorm van acceptatie onverwijld aan de wederpartij te kunnen mededelen dat de aanbieding of offerte wordt ingetrokken.
- b. Alle offertes en aanbiedingen van RTS hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na offertedatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- c. Offertes en aanbiedingen zijn exclusief BTW waarbij voor particulieren het bedrag inclusief BTW tevens vermeld zal worden.

### **ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN**

- a. De overeenkomst tussen RTS en wederpartij komt pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door RTS blijkend uit schriftelijke bevestiging of door het uitvoering geven aan de overeenkomst.
- b. Toezeggingen van, afspraken met of overeenkomsten gesloten door hulppersonen van RTS met de wederpartij zijn niet rechtsgeldig en binden derhalve RTS niet.

### **ARTIKEL 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- a. RTS zal de overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en in voorkomend geval volgens in overleg met de wederpartij schriftelijk vastgestelde afspraken en procedures.
- b. RTS sluit een aansprakelijkheidsverzekering af. Op verzoek van de opdrachtgever legt RTS bescheiden over waaruit blijkt dat hij aan deze verzekeringsplicht heeft voldaan.
- c. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft RTS het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Bij de inschakeling door RTS van derden kent RTS een aansprakelijkheidsverzekering.

d. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan RTS de uitvoering van die onderdelen tot een volgende fase opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **ARTIKEL 5. MEDEWERKING WEDERPARTIJ**

a. De wederpartij zorgt er voor dat steeds tijdig voor de uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen worden verstrekt. Dit geldt zowel voor die gegevens en inlichtingen waarvan door RTS wordt aangegeven dat deze noodzakelijk of nuttig zijn als voor die gegevens en inlichtingen waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of nuttig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

b. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en/of inlichtingen niet tijdig aan RTS zijn verstrekt heeft RTS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.

c. RTS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door:

de niet tijdige verstrekking van de gegevens en/of inlichtingen als bedoeld in lid a.;

de onjuistheid en/of onvolledigheid van de verstrekte gegevens en/of inlichtingen als bedoeld in lid a., tenzij deze onjuistheid of onvolledig voor hem kenbaar behoorde te zijn.

d. Indien op grond van de overeenkomst besloten wordt tot uitvoering van de werkzaamheden over te gaan, dient de wederpartij zelf tijdig zorg te dragen voor de benodigde vergunningen, ontheffingen, rapporten m.b.t. o.a. geluid en milieutechnisch bodemonderzoek en informatie m.b.t. o.a. KLIK kaarten tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Indien de wederpartij hierin tekortschiet is RTS op geen enkel wijze aansprakelijk voor eventueel als gevolg daarvan optredende schade van de wederpartij.

#### **ARTIKEL 6. UITVOERINGSDUUR; UITVOERINGSTERMIJN**

a. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is een overeengekomen termijn voor de uitvoering geen fatale termijn. Bij overschrijden van de uitvoeringstermijn dient de wederpartij RTS derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen om alsnog aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.

#### **ARTIKEL 7. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST**

a. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst door onvoorziene omstandigheden en met name omstandigheden die RTS bij het aangaan van de overeenkomst niet bekend waren, een behoorlijke nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet mogelijk is, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst wijzigen en/of aanvullen om een behoorlijke nakoming van de overeenkomst te waarborgen. Deze wijziging en/of aanvulling zal de instemming van RTS behoeven waarna deze schriftelijk door RTS bevestigd wordt alvorens geldend te zijn.

b. De overeenkomst kan eveneens worden gewijzigd en/of aangevuld in bijzondere opdracht van de wederpartij. Worden deze wijzigingen uitsluitend mondeling en/of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de juiste nakoming van de wijziging en/of aanvulling voor rekening van de wederpartij.

c. Indien de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst de uitvoeringstermijn beïnvloedt, zal dat niet leiden tot enige aansprakelijkheid voor RTS.

d. De extra kosten tengevolge van wijzigingen en/of aanvullingen van de oorspronkelijke overeenkomst, van welke aard dan ook, zullen de wederpartij als meerwerk in rekening worden gebracht. Deze meerkosten worden in beginsel berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van RTS, tenzij anders overeengekomen. Deze meerkosten zullen evenwel niet in rekening worden gebracht als deze het gevolg zijn van wijzigingen en/of aanvullingen noodzakelijk worden door omstandigheden die kunnen worden toegerekend aan RTS.

e. Mochten er door de wederpartij wijzigingen en/of aanvullingen van de oorspronkelijke overeenkomst worden aangegeven welke tot gevolg hebben dat dit een aanzienlijk minderwerk of annulering van de overeenkomst zal opleveren, behoudt RTS zich het recht voor om een redelijke vergoeding te rekenen voor gederfde inkomsten alsmede voor de door haar vooraf gemaakte onkosten. Een redelijke vergoeding wordt vastgesteld op tenminste 25% van de overeengekomen prijs uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst met een minimum van € 500,00.

#### **ARTIKEL 8. GEHEIMHOUDING**

a. RTS is gehouden redelijkerwijs voldoende voorzorgsmaatregelen te nemen tot geheimhouding van alle op de opdracht betrekking hebbende gegevens en stukken waarvan hem of het vertrouwelijk karakter uitdrukkelijk is medegedeeld of waarvan hij redelijkerwijs het vertrouwelijk karakter dient te kennen.

b. Zolang de wederpartij een te zijnen behoeve door RTS opgemaakt rapport niet openbaar heeft gemaakt, is het RTS niet toegestaan aan dit rapport door publicatie of anderszins bekendheid aan te geven, tenzij de opdrachtgever hiertoe toestemming verleent.

#### **ARTIKEL 9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

a. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 (geheimhouding) van deze voorwaarden blijven de rechten en bevoegdheden op grond van de Auteurswet berusten bij RTS evenals eventuele andere intellectuele eigendomsrechten voor zover van toepassing.

b. Alle door RTS verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, bestekken, enz., een en ander hier niet limitatief opgesomd, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RTS worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

c. De in lid b. bedoelde stukken blijven eigendom van RTS en dienen op haar eerste verzoek onverwijld aan RTS geretourneerd te worden.

d. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,-, alsmede een bedrag van € 500,00 voor iedere dag of een gedeelte per dag dat wederpartij in strijd handelt met deze bepaling onverminderd het recht van RTS (om aanspraak te maken) op volledige schadevergoeding.

e. RTS behoudt zich tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis en ontwikkelde plannen, ontwerpen etc., (een en ander hier niet limitatief opgesomd), voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

f. Met betrekking tot de stukken bedoeld in lid b. vrijwaart RTS de wederpartij voor eventuele aanspraken van derden ter zake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

Met betrekking tot de door de wederpartij voor de uitvoering van deze overeenkomst verstrekte stukken, met name tekeningen, schetsen, ontwerpen etc., vrijwaart de wederpartij RTS voor eventuele aanspraken van derden ter zake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

#### **ARTIKEL 10. ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST**

a. De overeenkomst kan door RTS geheel of gedeeltelijk worden ontbonden met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van het verzenden van een aangetekend schrijven en/of door het uitbrengen van een deurwaardersexploit aan de wederpartij in de volgende gevallen:

- liquidatie, ontbinding, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij;

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan RTS ter kennis gekomen feiten of omstandigheden, RTS goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- indien RTS de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;

b. In de genoemde gevallen is RTS bevoegd tot gedeeltelijke ontbinding als op moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst zijn verricht en door wederpartij zijn ontvangen. De ontbinding strekt zich dan uitsluitend uit tot dat gedeelte dat door RTS nog niet is uitgevoerd;

c. In de in lid a. genoemde gevallen is RTS eveneens bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst voorlopig op te schorten.

d. De ten tijde van de ontbinding door RTS reeds gefactureerde bedragen, worden in afwijking van het bepaalde in artikel 13, direct opeisbaar.

e. In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst heeft RTS recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten en de door hem ten gevolge van de ontbinding geleden (gevolg)schade.

#### **ARTIKEL 11. GEBREKEN; KLACHTENTERMIJN**

a. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 14 kalenderdagen na voltooiing en bekendmaking van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan RTS. Geschiedt dit niet binnen de hier vermelde termijn, dan worden de verrichte werkzaamheden geacht te zijn een juiste en correcte uitvoering van de overeenkomst.

b. RTS dient door de wederpartij op zo kort mogelijke termijn in staat te worden gesteld de ingediende klachten te controleren en daarop te reageren.

c. Indien een klacht gegrond is zal RTS de uitvoering alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of voor de wederpartij zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de uitvoering niet mogelijk of zinvol is, zal RTS slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16 van deze voorwaarden.

## **ARTIKEL 12. HONORARIUM**

a. Het honorarium wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en de bijkomende kosten, waarbij het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van RTS, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

b. In afwijking van lid a. kan door partijen uitsluitend schriftelijk een vast honorarium worden afgesproken.

c. Het honorarium is exclusief BTW.

d. Tot de bijkomende kosten behoren (niet limitatief) ondermeer, reis- en verblijfskosten, kosten voor het vermenigvuldigen van documenten, gebruik van meetinstrumenten. Bijkomende kosten zijn niet in de uurtarieven inbegrepen, tenzij anders wordt overeengekomen en worden separaat in rekening gebracht.

## **ARTIKEL 13. BETALING**

a. Betaling geschiedt uitsluitend via overschrijving op het bankrekeningnummer van RTS, zonder verrekeningen of enige vorm van inhouding of korting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

b. Indien een factuur is verstuurd dient deze binnen 14 dagen (tenzij anders vermeld) na de factuurdatum te zijn betaald door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door RTS op de factuur aangegeven bankrekeningnummer.

c. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de wederpartij vanaf de vervaldatum over het opeisbare bedrag van rechtswege een onmiddellijk opeisbare verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand, doch is gelijk aan de wettelijke eisen indien deze meer bedraagt. Bij het berekenen van de rente wordt een gedeelte van een maand als een gehele maand beschouwd.

d. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten. In de tweede plaats ter afdoening van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs als de wederpartij vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

e. Eventuele klachten omtrent de factuur worden door RTS slechts in behandeling genomen indien zij hem rechtstreeks binnen 7 dagen na factuurdatum hebben bereikt, onder nauwkeurige schriftelijke opgave van de aard en grond der klachten.

f. Als een overeenkomst in fasen plaatsvindt vindt de facturering ook in fasen plaats. Verdere uitvoering van de overeenkomst kan worden opgeschort indien de wederpartij in gebreke blijft de factuur te voldoen zonder hiertoe een gegronde reden te hebben.

## **ARTIKEL 14. INCASSOKOSTEN**

a. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand van RTS daaronder begrepen, die RTS moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de verplichtingen door de wederpartij, zijn voor rekening van de wederpartij.

b. De buitengerechtelijke incassokosten van RTS worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom van de vordering met een minimum van € 500,-.

## **ARTIKEL 15. OVERMACHT**

a. RTS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld,

noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt althans is hij niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Hieronder worden onder meer maar niet uitsluitend de volgende buitengewone omstandigheden verstaan:

- stormschade en andere natuurrampen;
- belemmering door derden,
- belemmering in het -vervoer (waaronder post-en telefoonverkeer) en transport;
- niet of niet tijdige levering van zaken door leveranciers van RTS;
- belemmerende maatregelen of wettelijke voorschriften van enige overheid of overheidsorgaan, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf;
- uitval (van hulppersonen) van RTS als gevolg van lichamelijk- en/of geestelijk letsel althans als gevolg van ziekte zodat het werk niet uitgevoerd kan worden;
- het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in feitelijke omstandigheden meebrengen;

b. De wederpartij kan in dergelijke gevallen geen recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd doen gelden.

c. RTS is in deze of soortelijke gevallen, gerechtigd de overeenkomst tot uitvoering te ontbinden of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

#### **ARTIKEL 16. AANSPRAKELIJKHEID**

a. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen is RTS slechts aansprakelijk tot het door de verzekeraar in voorkomende gevallen uit te keren bedrag.

b. RTS is niet verantwoordelijk voor schade, gevolgschade of kosten welke voortvloeien uit de bouw, en welke redelijkerwijs vooraf niet hadden kunnen worden voorzien.

c. Bij verschillen en tegenstrijdigheden in het uitgevoerde werk van de aannemer ten opzichte van het tekenwerk en/of omschrijvingen van RTS welke niet geoorloofd of gewenst zijn, zijn de kosten van het herstellen hiervan niet voor rekening van RTS.

d. De wederpartij is te allen tijde verantwoordelijk voor de controle van teken- en rekenwerk van prefab geproduceerde constructie- en bouwonderdelen alsmede tekenwerk van technische installaties welke in opdracht van wederpartij worden uitgevoerd.

e. De wederpartij dient zich te allen tijde op de hoogte te stellen van de situatie vanen op de bouwplaats en in geval van verbouw zich op de hoogte te stellen van de bestaande maatvoeringen, bestaande constructies, en het bestaande leidingwerk, op te vragen bij het KLIK.

f. Elke aansprakelijkheid van RTS vervalt door verloop van vijf jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd, waarbij als peildatum geldt de dag waarop RTS de einddeclaratie ter zake van de opdracht heeft verzonden.

g. Voor onkosten met betrekking tot onder artikel 16 genoemde zaken is RTS niet aansprakelijk.

#### **ARTIKEL 17. GESCHILLENBESLECHTING**

De rechtbank te Zutphen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen RTS en de wederpartij kennis te nemen.

#### **ARTIKEL 18. TOEPASSELIJK RECHT**

Op elke overeenkomst tussen RTS en de wederpartij is steeds uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

#### **Artikel 19. Deponering Voorwaarden**

Deze Voorwaarden zijn gedeponerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Zutphen.